

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZAZNAMY TELEFONNÍCH HOVORŮ

dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., Vás tímto informujeme, že v rámci svých služeb call centra nahráváme telefonické hovory, při nichž a zpravidla dochází ke zpracování osobních údajů, a to jak klientů, tak třetích osob (např. potenciálních klientů).

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CREDITSHARE s.r.o.,

Sídlo: Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha

IČO: 24185299

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod značkou C 186636.

ZÁKONNÝ DŮVOD a ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Záznam telefonního hovoru je osobním údajem ve smyslu čl.4 GDPR a zákona č. 110/2019 Sb.

- **Oprávněný zájem správce** dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb, ke kontrole a ověření správnosti poskytovaných a zpracováváných údajů nebo jako důkaz v případném soudním či správním řízení.
- **Plnění povinností plynoucích ze smluv** uzavřených mezi Správcem a Vámi nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy na žádost subjektu údajů – dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce uchovává nahrávky po dobu stanovenou právními předpisy a z důvodu oprávněného zájmu po dobu, kdy jsou klient nebo správce oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky z takové komunikace vzešlé.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpřístupněny pověřeným pracovníkům Správce (např. Back Office), ale mohou být zpřístupněny i třetím subjektům, za předpokladu dodržení všech povinností vyžadovaných právním řádem např.:

- subjektům, kterým je správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu,
- společností, které vykonávají činnost pro správce na základě smluv o zpracování osobních údajů, při kterých takové společnosti budou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A JEJICH UPLATNĚNÍ

Pokud jde o vaše osobní údaje, máte následující práva:

- *přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),*
- *opravu/aktualizaci údajů (čl. 16 GDPR),*
- *výmaz údajů (jsou-li splněny podmínky čl. 17 GDPR),*
- *omezení zpracování údajů (jsou-li splněny podmínky čl. 18 GDPR),*
- *přenositelnost údajů (jsou-li splněny podmínky čl. 20 GDPR),*
- *námítku pro zpracování (jsou-li splněny podmínky čl. 21 GDPR),*
- *právo obrátit se na dozorový úřad (www.uouu.cz) se svou stížností,*

Naplnění Vašich práv bude provedeno ve lhůtě do 30 ti dnů od podání žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž budete ze strany Správce informováni, včetně důvodů prodloužení.

Pro uplatnění Vašich práv nás prosím kontaktujte na:

CREDITSHARE s.r.o., Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha

Kontaktní osoba pro problematiku osobních údajů a uplatnění Vašich práv: Mgr. Magdalena Zavadřáková, email: magdalena.zavadakova@creditshare.cz