

POUČENÍ SPOTŘEBITELE

podle § 1843 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Zájemcům o užívání služeb skupinového financování poskytovaných prostřednictvím platformy CreditShare dostupné na internetové stránce www.creditshare.cz a o uzavření komisionářské smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), kteří jsou v postavení spotřebitele (dále jen „**Investoři**“), společnost CREDITSHARE s.r.o., se sídlem Pobřežní 297/14, 186 00 – Praha 8 Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186636 (dále jen „**Společnost**“), tímto poskytuje následující poučení.

Další informace, které nejsou uvedeny v tomto poučení, stejně jako bližší popis webové aplikace (dále jen „**Platforma**“) a Společností poskytovaných Služeb, lze nalézt ve Všeobecných obchodních podmínkách platformy skupinového financování (dále jen „**VOP**“) a v Informacích o platformě skupinového financování, dostupných na internetové stránce www.creditshare.cz/dulezite-dokumenty. Pojmy uvozené velkým písmenem, které zde nejsou definovány, mají význam, jaký je jim přisuzován ve VOP.

Údaje o Společnosti

Hlavním předmětem podnikání Společnosti je provozování služeb skupinového financování, jejímž prostřednictvím mohou Investoři poskytovat peněžní prostředky ve formě úvěrů za účelem financování jednotlivých projektů zveřejněných na této Platformě. Investor komunikuje se Společností především prostřednictvím Platformy a zabezpečené klientské sekce, která je mu zpřístupněná po úspěšné registraci. Investor může dále Společnost kontaktovat na e-mailové adrese info@creditshare.cz (dále jen „**Kontaktní e-mail**“) a na infolince **+420 213 213 555**. Neodůvodňují-li to okolnosti konkrétního případu jinak, dotazy Investora Společnost zpravidla zodpoví nejpozději do 2 dnů.

Činnost Společnosti podléhá právním předpisům České republiky. Společnost je poskytovatelem služeb skupinového financování dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb skupinového financování pro podniky a o změně nařízení (EU) 2017/1129 a směrnice (EU) 2019/1937 (dále společně jen jako „**ECSPR**“).

Investorský účet a Smlouva

Za účelem realizace investování a užívání Platformy je třeba, aby se Investor na Platformě CreditShare zaregistroval prostřednictvím bankovní identity BankID. Součástí registračního procesu je také zpřístupnění znění Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a podmínek ochrany osobních údajů. Investor je povinen se s těmito dokumenty seznámit a není oprávněn měnit obsahové náležitosti Smlouvy. Fakultativní je pak souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

Smlouva má povahu komisionářské smlouvy mezi Společností jako komisionářem a Investorem jako komitentem ve smyslu ustanovení § 2455 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP a sazebník poplatků. Smlouva se uzavírá prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku s využitím elektronického podpisu Investora spočívajícího v zadání autorizačního kódu, který Investor obdrží od Společnosti prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při registraci.

Uzavřením Smlouvy je registrace dokončena. Potvrzením dokončení registrace ze strany Společnosti je vytvořen investorský účet. Investor může mít na Platformě pouze jeden aktivní investorský účet. Společnost může stanovit další požadavky na registraci Investora. Společnost je oprávněna registraci Investora odmítnout, uložit Investorovi další registrační požadavky nebo omezit služby dostupné Investorovi prostřednictvím Platformy, a to zejména v případě, ukáže-li se, že prohlášení Investora učiněná v souvislosti s registrací jsou nepravdivá, neúplná nebo zavádějící.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Společnost bude s Investorem po dobu jejího trvání jednat a poskytovat mu informace a dokumenty v českém jazyce.

Aby bylo umožněno Investorovi začít s investováním, je Investor na Platformě vyzván k vyplnění investorského dotazníku. Hlavním účelem investičního dotazníku je prověřit znalosti a zkušenosti potenciálního Investora s investicemi, jeho finanční situaci, stabilitu a schopnost pochopit a řídit rizika spojená s investováním do projektů skupinového financování. V dotazníku jsou Investoři seznámeni s tím, jaká rizika skupinové financování představuje a jaký vliv mají na jejich osobní finanční situaci.

Ukončení smlouvy

Investor má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro zachování lhůty postačuje, je-li odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím 14denní lhůty. Rozhodne-li se Investor od Smlouvy odstoupit, učiní tak písemně e-mailem zasláným na info@creditshare.cz. Odstoupit nelze, poskytl-li již Investor prostřednictvím Platformy finanční prostředky jako úvěr a uplynula-li již lhůta pro možné odvolání pokynu k investici. Dojde-li ze strany Investora k včasnému a účinnému odstoupení od Smlouvy, Společnost nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Společnosti, vrátí finanční prostředky, které od Investora obdržela a které Investor nevložit do některého z projektů na Platformě, a to bezhotovostně na zabezpečený účet Investora registrovaný na Platformě.

Investor má právo vypovědět Smlouvu v souladu s jejím zněním a zněním VOP. Výpověď nabývá účinnosti jejím doručením druhé smluvní straně a současně dnem, kdy budou vypořádány veškeré investice Investora na Platformě (tj. splacením úvěru, na kterém se investor účastní, jeho jiným zánikem, či postoupením veškerých pohledávek Investora dle této Smlouvy na jiného Investora skrze elektronickou vývěsku) a Investor si převede veškeré zůstatky z peněženky na svůj registrovaný bankovní účet. Společnost je dále oprávněna ukončit Smlouvu výpovědí pro závažné porušení povinností Investora, pro které Společnost zablokovala investorský účet v souladu s VOP.

Závazky smluvních stran vyplývající ze Smlouvy budou trvat po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. do doby jejího ukončení odstoupením či výpovědí kterékoli ze smluvních stran, uplynutím doby nebo z jiného zákonného důvodu způsobujícího zánik závazku.

Průběh investování

Platforma podporuje výhradně bezhotovostní způsob platby, přičemž pro provádění transakcí Investora slouží zejména investorská peněženka vedená v rámci jeho zabezpečeného účtu.

Společnost na základě komise poskytne plnění v podobě obstarání konkrétní investice na základě pokynu k provedení investice ze strany Investora, provedeným prostřednictvím Platformy a investorského účtu. Investor je oprávněn pokyn k provedení investice odvolat stejným způsobem, jakým jej udělal, a to ve lhůtě na rozmyšlenou v délce dle čl. 22

odst. 3 ECSPR, tj. ve lhůtě 4 kalendářních dnů od udělení pokynu k provedení investice. Neodvolá-li Investor pokyn k provedení investice nebo pokyn nezanikne jiným způsobem specifikovaným ve VOP, Společnost poskytne plnění v podobě obstarání konkrétní investice po úspěšném výběru prostředků na daný projekt a po splnění podmínek pro poskytnutí úvěru ze strany vlastníka projektu. Investor není oprávněn pokyn k provedení investice odvolat v případě, že se Investor vyprofiluje při vyplnění investičního dotazníku jako kvalifikovaný a Společnost ho jako kvalifikovaného na základě jím doložených skutečností schválí.

Sazebník poplatků a cena za využívání služeb CreditShare

Cena služeb, které Společnost poskytuje jednotlivým Investorům, se primárně řídí VOP a **Sazebníkem poplatků** dostupným na internetových stránkách www.creditshare.cz v sekci „Důležité dokumenty“.

V této souvislosti Společnost Investora upozorňuje, že Investorovi mohou v souvislosti s investováním do jednotlivých projektů umístěných na platformě a v souvislosti se službami poskytovanými Společností vznikat mimo nákladů uvedených v Sazebníku poplatků i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které nejsou zahrnuty v poplatcích účtovaných Společností a za jejichž splnění Investor odpovídá samostatně (např. povinnost odvádět daň z příjmu nebo jinou daň či povinnou dávku). Daňový režim závisí na individuálních poměrech Investora a v čase se může měnit. Společnost neposkytuje daňové poradenství a doporučuje Investorovi v případě pochybností ohledně režimu zdanění služeb využívaných prostřednictvím Platformy využít služeb daňového poradce.

Náklady na prostředky komunikace na dálku dle § 1843 odst. 1 písm. a) ve vazbě na § 1820 odst. 1 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění, nejsou pro Investora v souvislosti s poskytováním služeb skupinového financování relevantní (nebudou mu účtovány).

Reklamacce a proces vyřizování stížností

Pokud má Investor stížnost týkající se činnosti či nečinnosti Platformy nebo jakýchkoli služeb poskytovaných Společností, může se se svou stížností obrátit na Společnost, a to prostřednictvím:

- 1) Kontaktního e-mailu Společnosti – info@creditshare.cz
- 2) Kontaktního formuláře na webových stránkách – www.creditshare.cz

Společnost sdělí investorovi do 10 pracovních dnů od přijetí podání, že podání bylo přijato a zároveň ho informuje, zda je podání přípustné a zda obsahuje všechny relevantní informace a důkazy. V případě, že podání nesplňuje podmínky, je nejasné či neúplné, Společnost vyzve Investora k doplnění. Pokud podání není bez odkladu doplněno, nejpozději do 10 pracovních dnů, odloží se.

Společnost bez zbytečného odkladu podání prošetří a zajistí jeho vyřízení do 30 dnů od okamžiku sdělení jeho přípustnosti. Investor bude informovaný o výsledku podání e-mailem nebo prostřednictvím zprávy na Platformě, pokud odpověď obsahuje citlivé nebo osobní údaje. V rozhodnutí o podání se Společnost vypořádá se všemi body uvedené v podání a uvede důvody pro výsledek šetření.

V případě nevyhovění podání se může Investor obrátit na ČNB, případně se domáhat svých práv v souladu se zákonem. Přesný postup vyřizování stížností je upraven **Reklamačním řádem**, dostupným na internetových stránkách www.creditshare.cz v sekci „Důležité dokumenty“.

Veškeré spory mezi Společností a Investorem vzniklé v souvislosti s užíváním Platformy budou řešeny výhradně u příslušného soudu České republiky. Smlouva a všechny právní vztahy, které z ní vyplývají, jsou podřízeny právnímu řádu České republiky, zejména občanskému zákoníku, v platném znění. Investor je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je Finanční arbitr, se sídlem Legerova 1581, 69 Nové Město, +420 257 042 070, www.finarbitr.cz.

Společnost není účastníkem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry ani jiného garančního fondu v rámci Garančního systému finančního trhu.

Rizika

Společnost Investora dále upozorňuje zejména na následující rizika využívání služeb Platformy:

- s využíváním služeb skupinového financování, včetně poskytování úvěrů na financování projektů prostřednictvím Platformy, mohou být spojena určitá rizika, jež jsou podrobně popsána v klíčových informacích pro investory, zpracovaných vždy pro daný projekt;
- návratnost poskytnutých prostředků ani výnos z poskytnutí úvěru nejsou zaručeny;
- Společnost neposkytuje Investorovi jako spotřebiteli v souvislosti s návratností prostředků ani výnosu z poskytnutí úvěru jakékoliv záruky; a
- výnos dosažený v předchozích obdobích nezaručuje stejný nebo vyšší výnos v budoucnu.

Platnost údajů poskytnutých Společností Investorovi před uzavřením Smlouvy je časově omezena do doby případné změny VOP nebo Sazebníku poplatků.

Informace relevantní pro toto poučení jsou platné ke dni: 1. 8. 2024